

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

fair

Arbeitnehmerfreizügigkeit sozial, gerecht und aktiv



PCG - Project Consult GmbH

Prof. Dr. Kost & Collegen

www.pcg-projectconsult.de • info@pcg-projectconsult.de



Auswertung 2021: Allgemeine Auswertung

Zeitpunkt des Datenexports: 31. Januar 2022

Hauptsitz Essen
Friedrich-List-Str. 2
D-45128 Essen
Tel.: +49 (0)201 10592-0
Fax: +49 (0)201 10592-79

NL Berlin
Mauerstraße 83-84
D-10117 Berlin
Tel.: +49 30 326 085 27
Fax: +49 30 326 085 28

NL Frankfurt am Main
Wilhelm-Leuschner-Str. 81
D-60329 Frankfurt
Tel.: +49 69 907 579 55
Fax: +49 69 907 535 33

01

Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

03

Informationsveranstaltungen

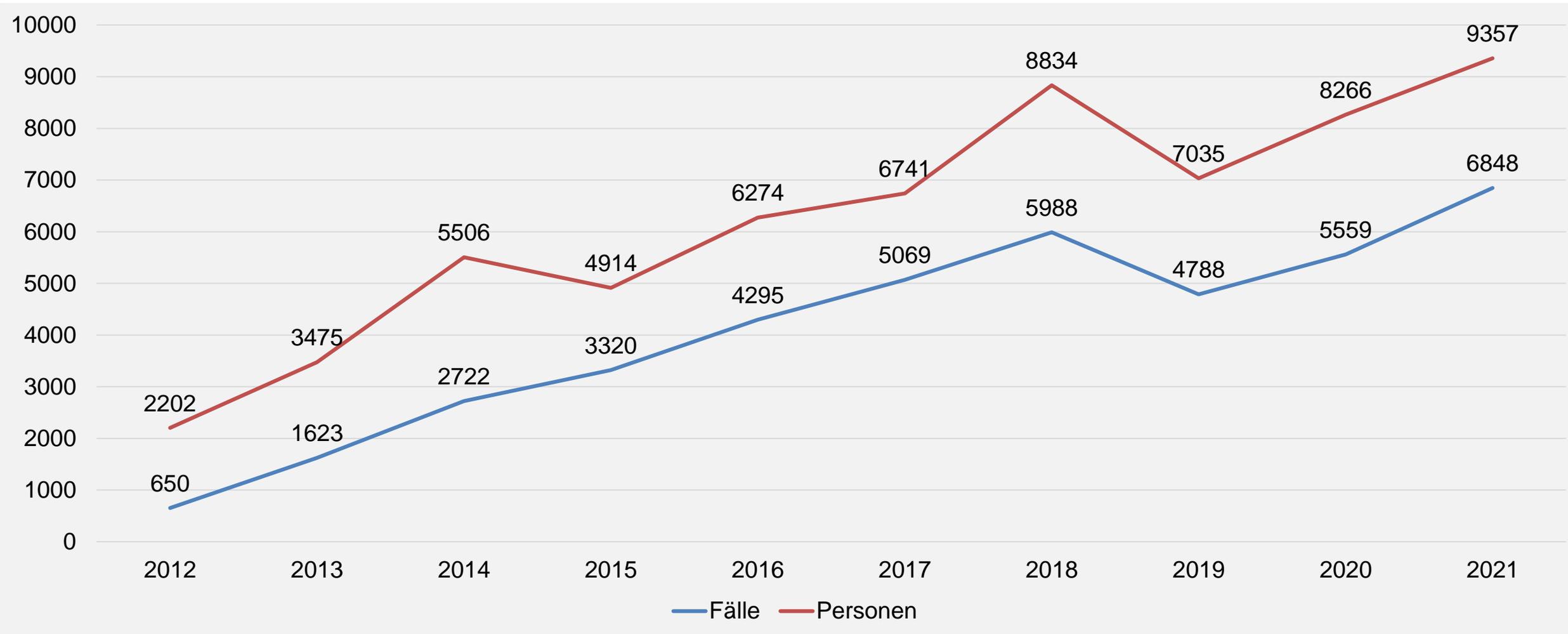
01

Allgemeine Auswertung



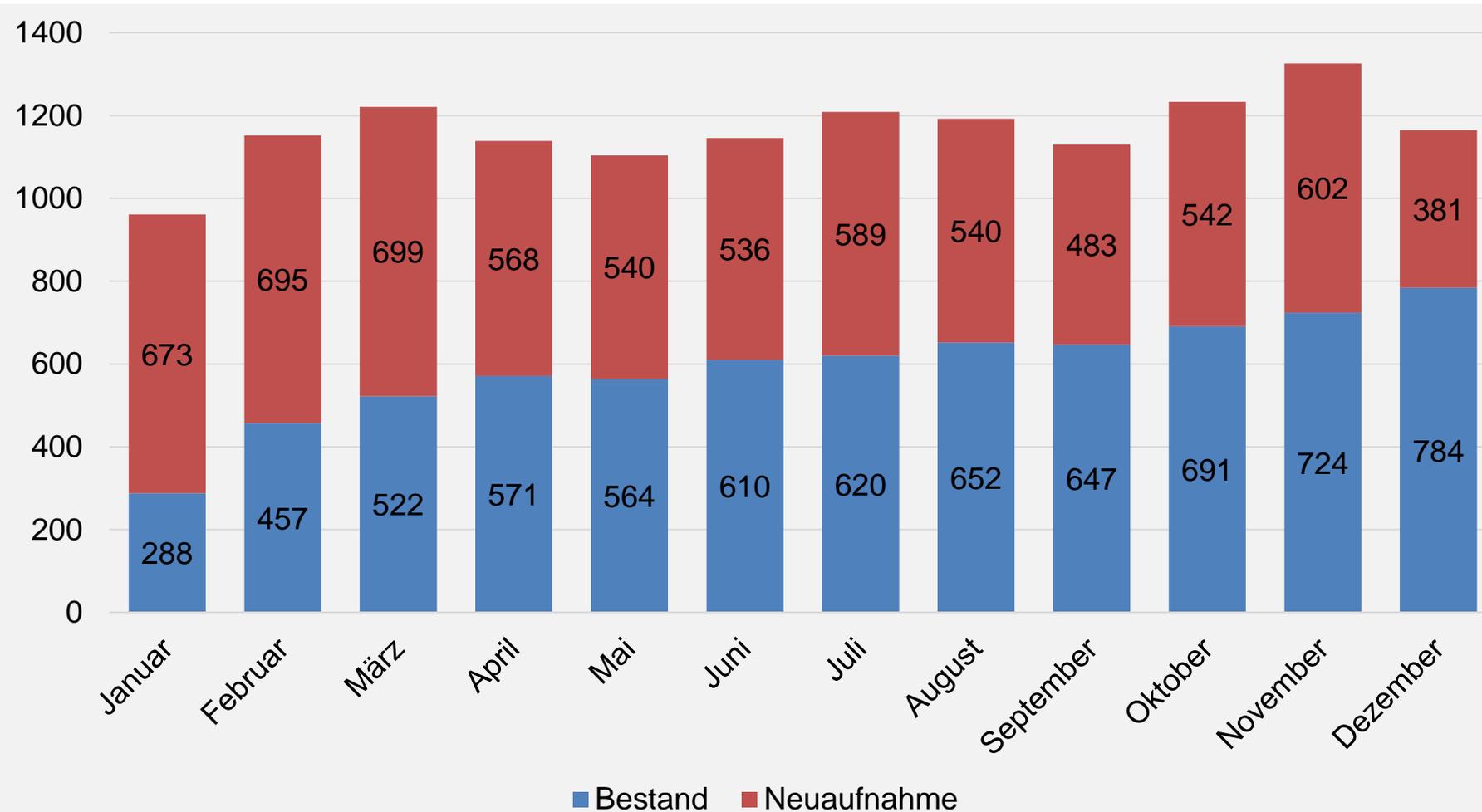
Allgemeine Auswertung

Anzahl der Beratungsfälle an allen Standorten



Allgemeine Auswertung

Anzahl der Beratungsfälle an allen Standorten

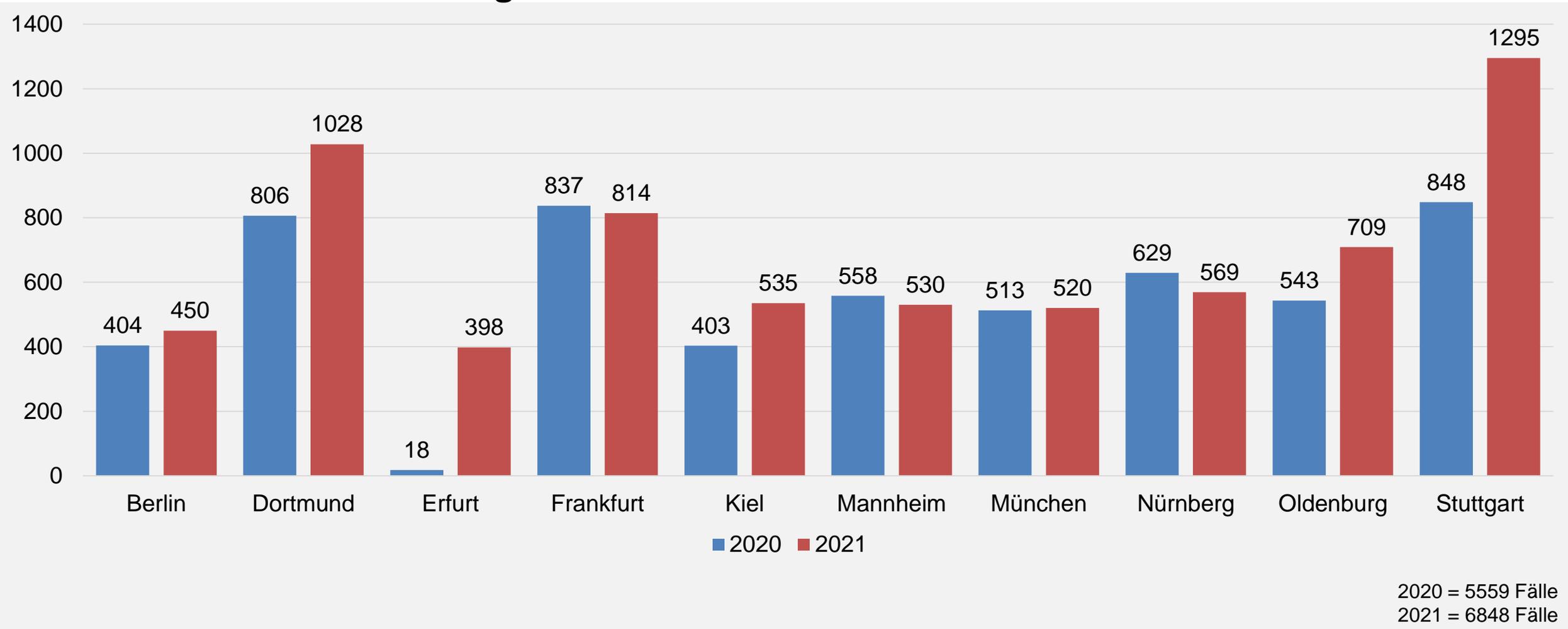


- Neuaufnahme bedeutet, dass der Fall in dem entsprechenden Monat begonnen wurde.
- Bestand bedeutet, dass der Fall in einem vorherigen Monat begonnen wurde und noch nicht abgeschlossen wurde.
- Für die statistische Auswertung des Jahres 2021 werden nur Fälle berücksichtigt, die in 2021 begonnen wurden. Darüber hinaus gab es 288 Fälle aus dem Vorjahr.

n = 6848

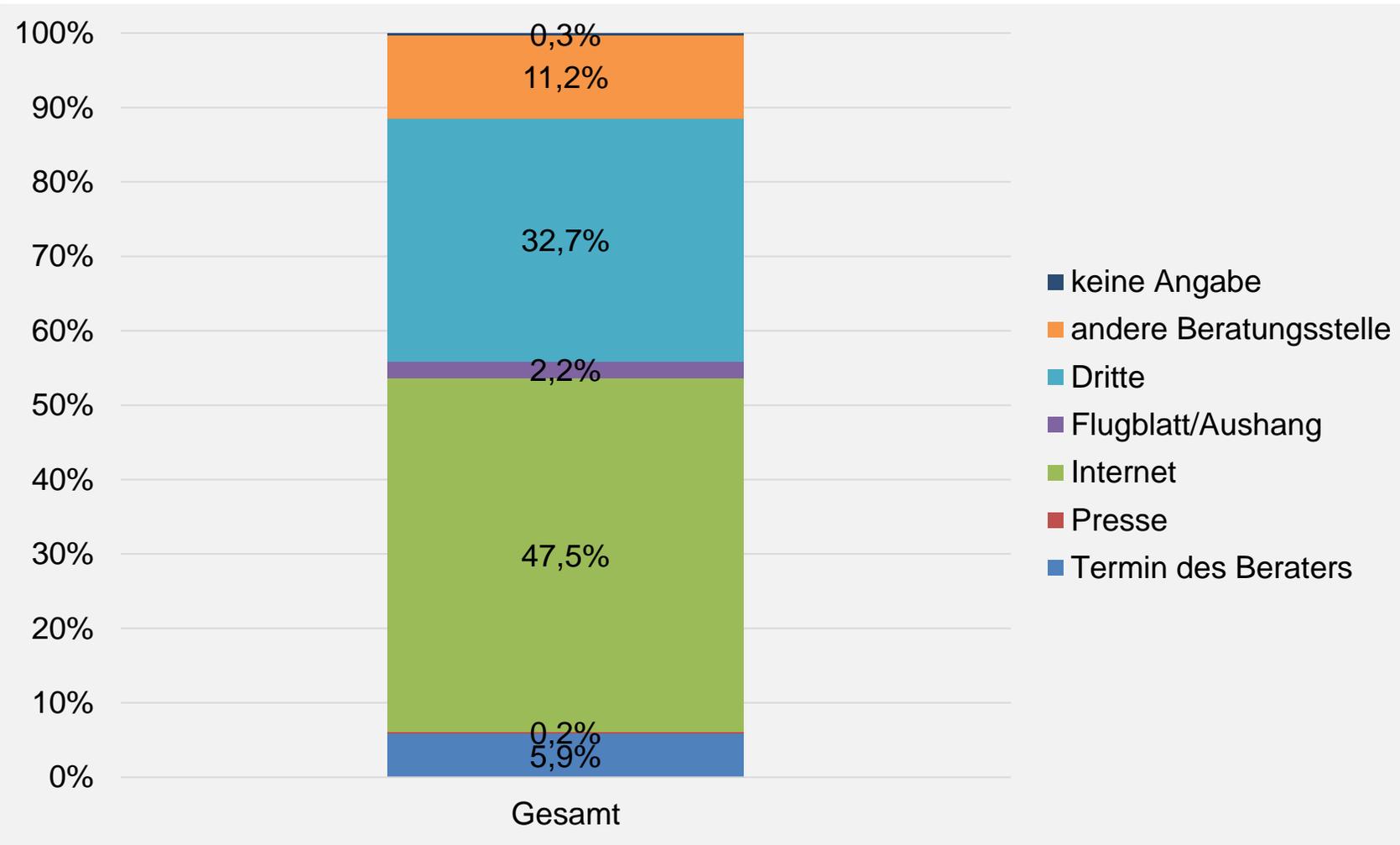
Allgemeine Auswertung

Anzahl der Beratungsfälle nach Standorten Vergleich 2020 und 2021



Allgemeine Auswertung

Wie wurde die ratsuchende Person auf die Beratungsstelle aufmerksam?

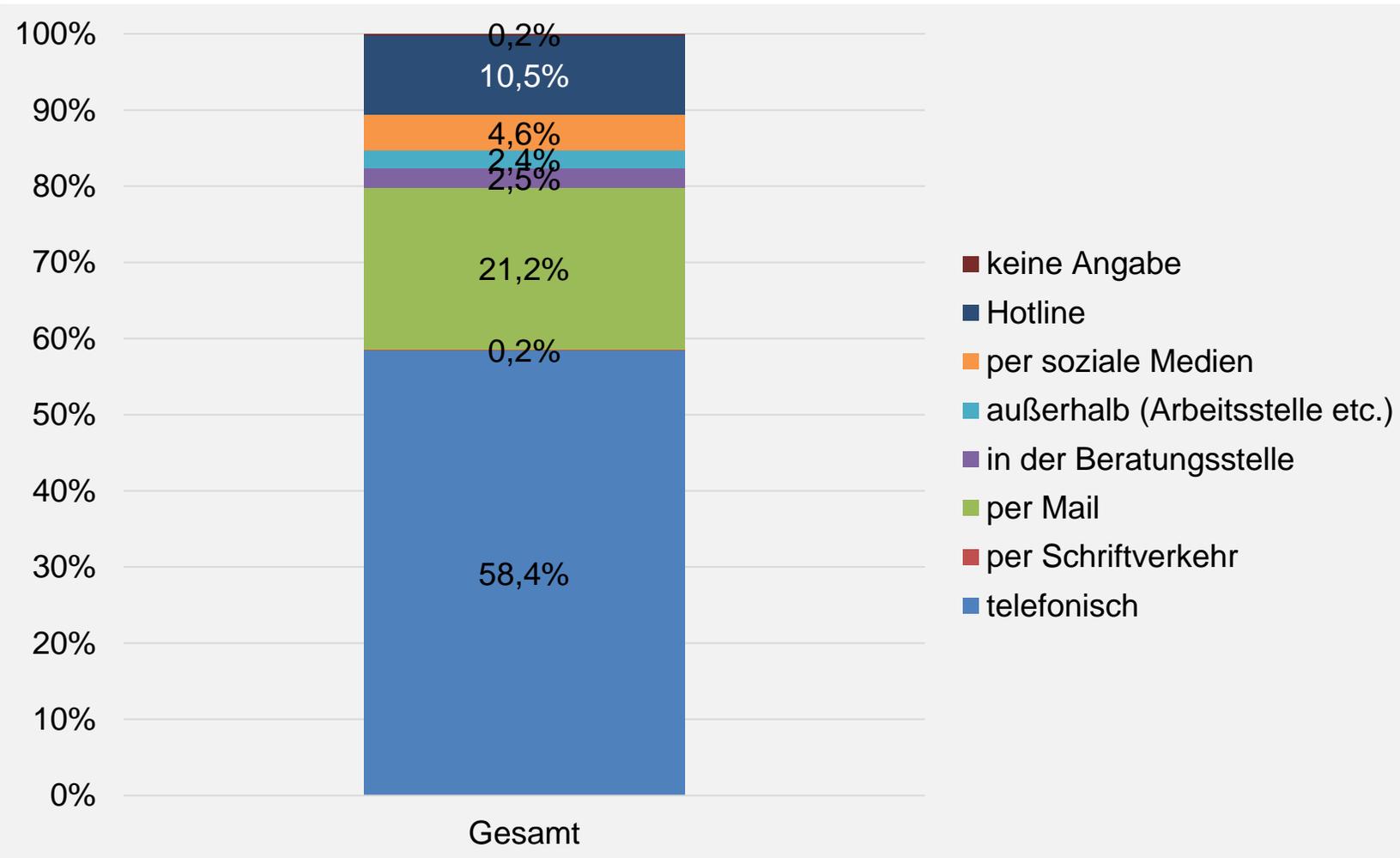


| Impulsgeber | Anzahl | %-Anteil |
|------------------------|--------|----------|
| Internet | 3254 | 47,5% |
| Dritte | 2236 | 32,7% |
| Andere Beratungsstelle | 766 | 11,2% |
| Termin des Beraters | 402 | 5,9% |
| Flugblatt/Aushang | 154 | 2,2% |
| Presse | 17 | 0,2% |
| keine Angabe | 19 | 0,3% |

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Kommunikationsart



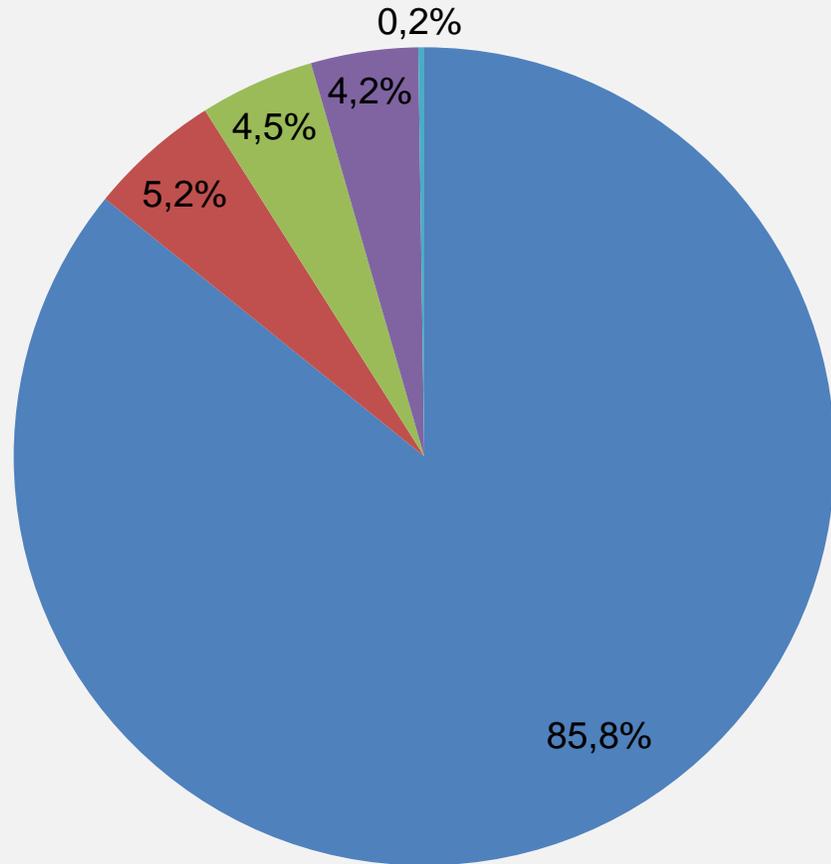
| Kommunikationsart | Anzahl | %-Anteil |
|--------------------------------|--------|----------|
| Telefonisch | 4001 | 58,4% |
| Per Mail | 1450 | 21,2% |
| Hotline | 718 | 10,5% |
| Per soziale Medien | 315 | 4,6% |
| In der Beratungsstelle | 173 | 2,5% |
| Außerhalb (Arbeitsstelle etc.) | 167 | 2,4% |
| Per Schriftverkehr | 12 | 0,2% |
| Keine Angabe | 12 | 0,2% |

n = 6848



Allgemeine Auswertung

Wie konnte geholfen werden?



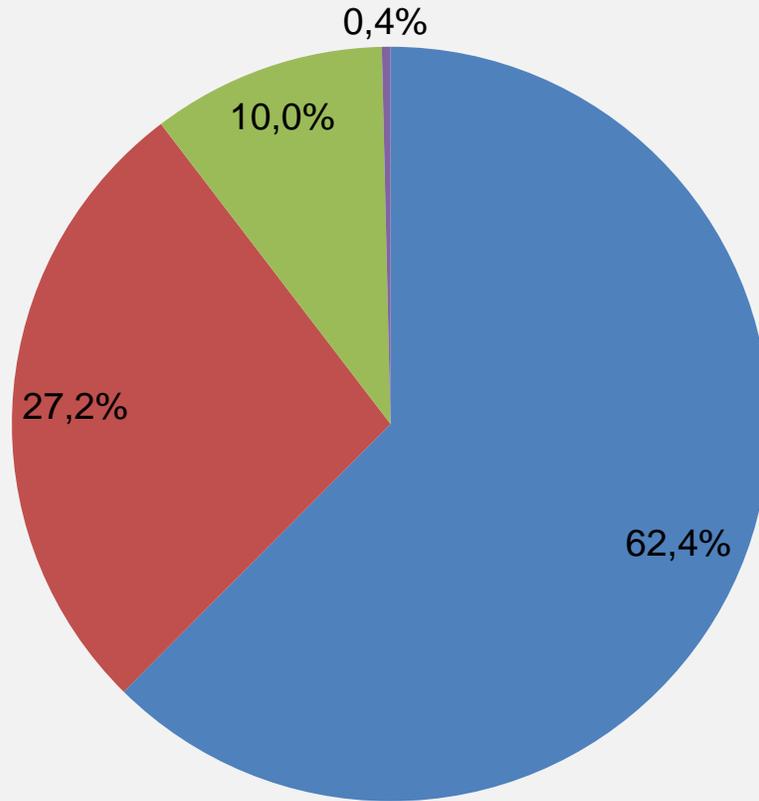
- Eigene Beratung und Interventionstätigkeit
- Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen
- Abgabe des Falles an eine geeignete Stelle
- Es konnten keine weiteren Beratungsmaßnahmen ergriffen werden
- keine Angabe

| Form der Hilfe | Anzahl | %-Anteil |
|---|--------|----------|
| Eigene Beratung und Interventionstätigkeit | 5878 | 85,8% |
| Vermittlung und Zusammenarbeit mit anderen Stellen | 356 | 5,2% |
| Abgabe des Falles an eine geeignete Stelle | 309 | 4,5% |
| Es konnten keine weiteren Beratungsmaßnahmen ergriffen werden | 289 | 4,2% |
| Keine Angabe | 16 | 0,2% |

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Beratungsaufwand



■ gering (bis zu 1 Std.) ■ mittel (zw. 2-3 Std.) ■ hoch (ab 3 Std.) ■ keine Angabe

n = 6848

| Beratungsaufwand | Anzahl | %-Anteil |
|------------------------|--------|----------|
| Gering (bis zu 1 Std.) | 4276 | 62,4% |
| Mittel (zw. 2-3 Std.) | 1862 | 27,2% |
| Hoch (ab 3 Std.) | 685 | 10,0% |
| Keine Angabe | 25 | 0,4% |

Allgemeine Auswertung

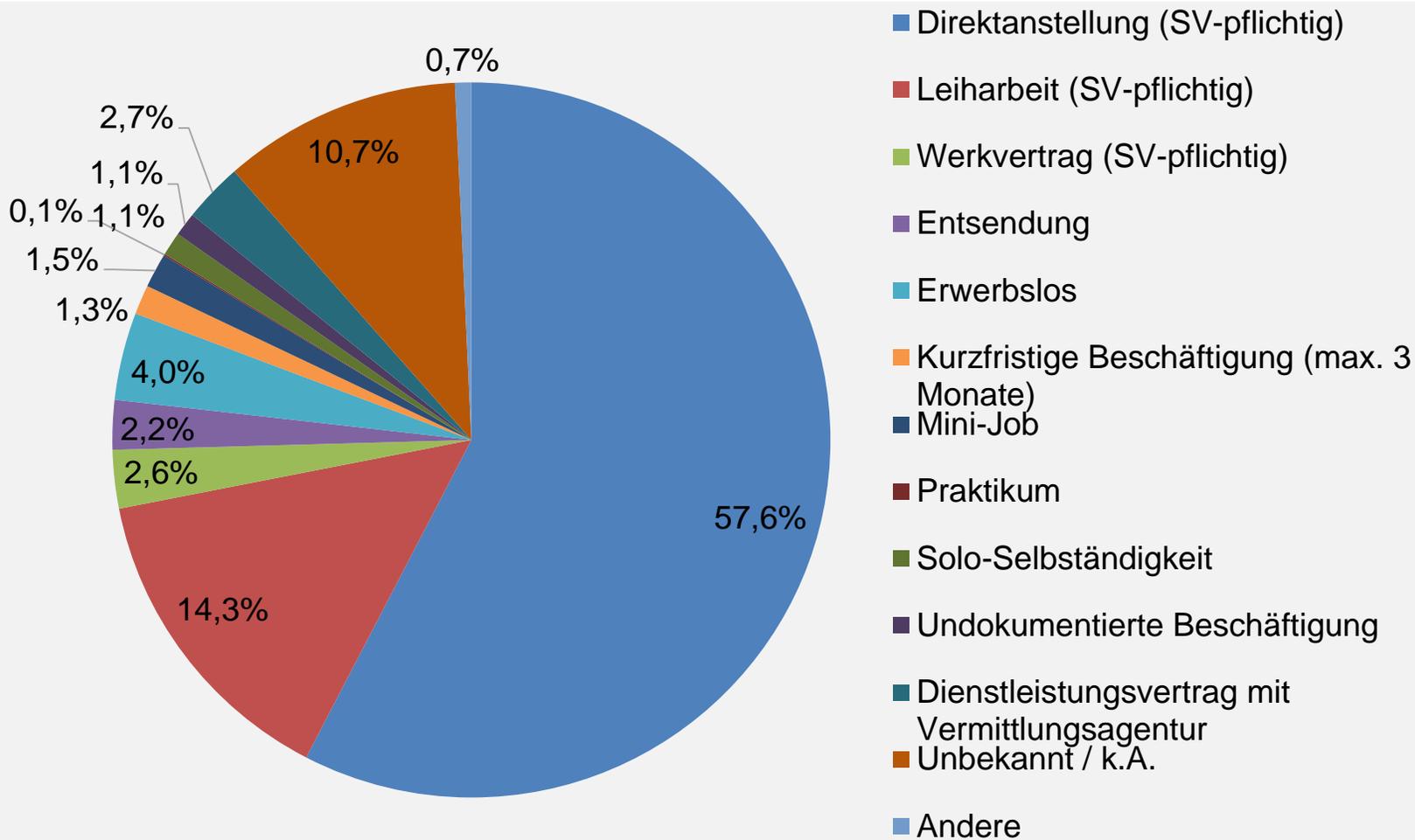
Bearbeitungsdauer in Tagen

| Bearbeitungsdauer | Anzahl | %-Anteil |
|--------------------------------------|-----------|----------|
| Noch am selben Tag abgeschlossen | 3141 | 45,9% |
| Innerhalb einer Woche abgeschlossen | 1439 | 21,0% |
| Innerhalb eines Monats abgeschlossen | 1198 | 17,5% |
| Länger als ein Monat | 1070 | 15,6% |
| Durchschnittliche Bearbeitungsdauer | 13,3 Tage | |
| Maximale Dauer | 442 Tage | |

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Beschäftigungsverhältnis

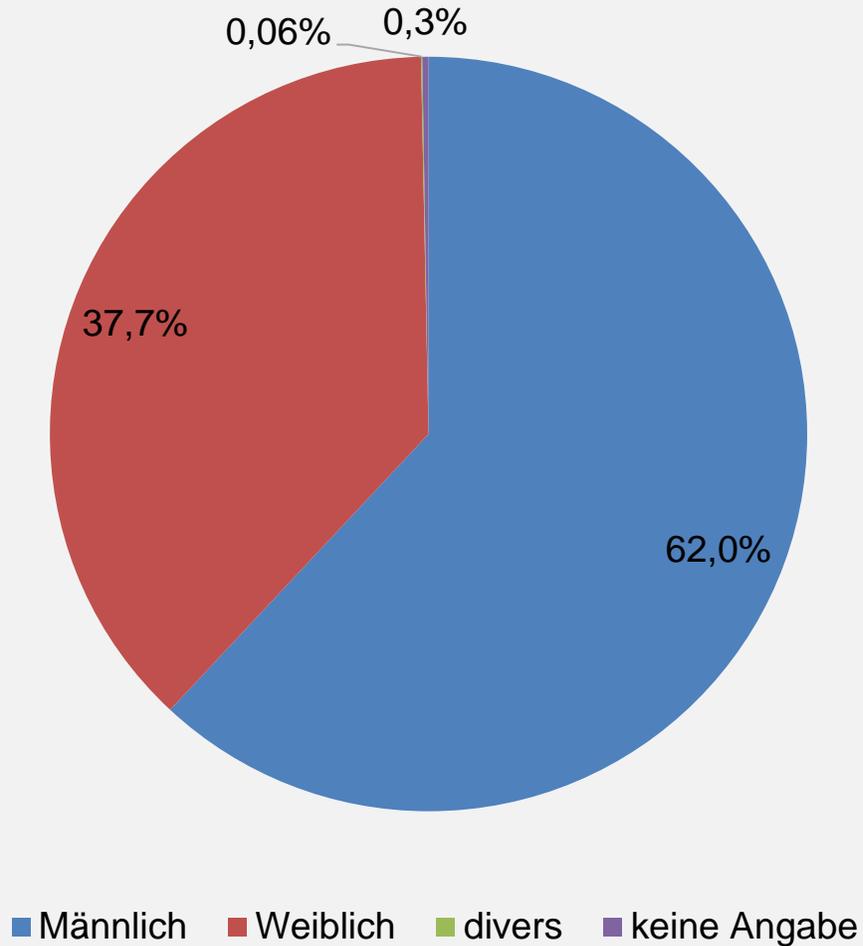


| Beschäftigungsform | Anzahl | %-Anteil |
|--|--------|----------|
| Direktanstellung (SV-pflichtig) | 3945 | 57,6% |
| Leiharbeit (SV-pflichtig) | 980 | 14,3% |
| Erwerbslos | 271 | 4,0% |
| Dienstleistungsvertrag mit Vermittlungsagentur | 184 | 2,7% |
| Werkvertrag (SV-pflichtig) | 181 | 2,6% |
| Entsendung | 153 | 2,2% |
| Mini-Job | 106 | 1,5% |
| Kurzfristige Beschäftigung (max. 3 Monate) | 91 | 1,3% |
| Undokumentierte Beschäftigung | 73 | 1,1% |
| Solo-Selbständigkeit | 73 | 1,1% |
| Praktikum | 5 | 0,1% |
| Andere | 50 | 0,7% |
| Unbekannt / k.A. | 736 | 10,7% |

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Geschlecht



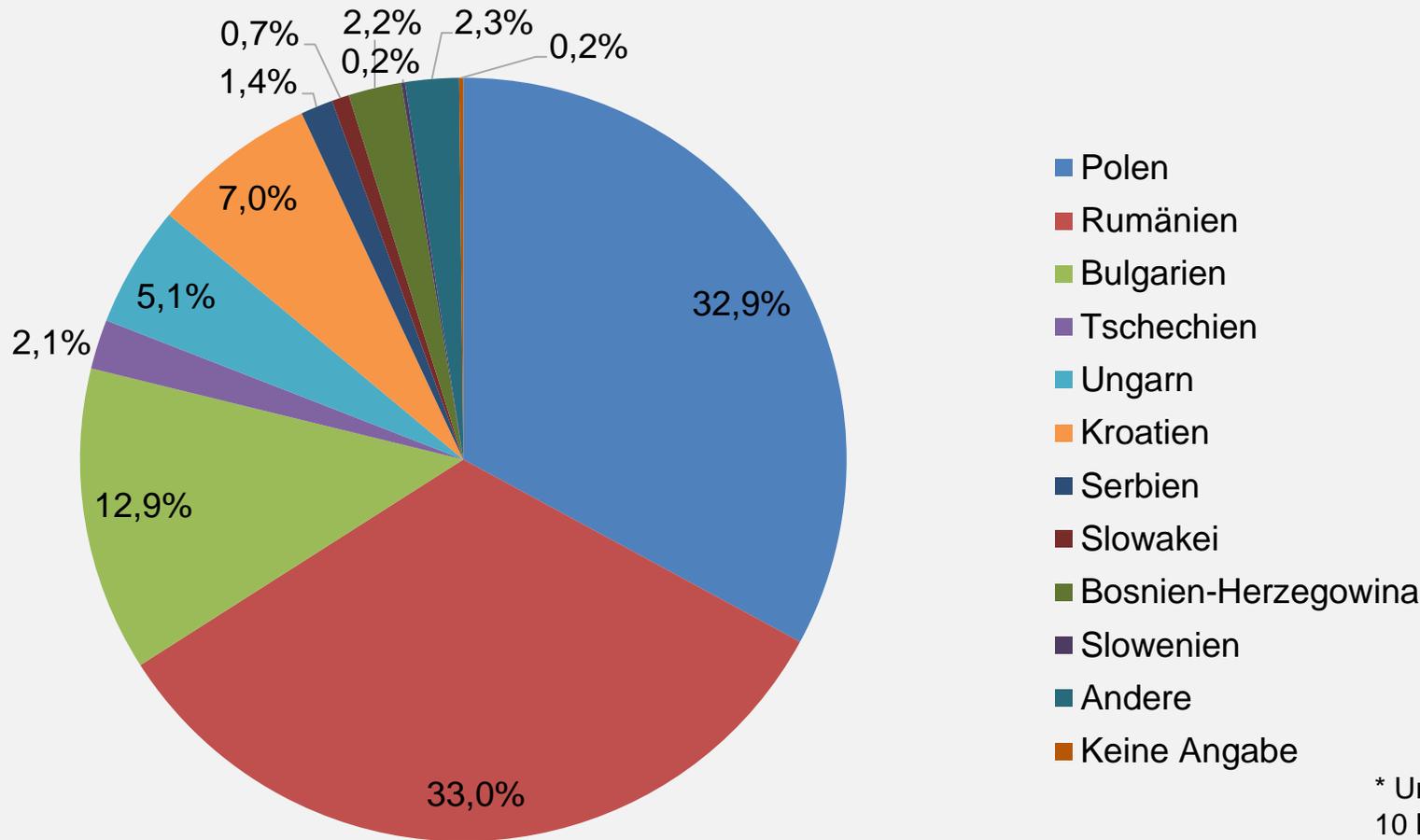
| Geschlecht | Anzahl | %-Anteil |
|--------------|--------|----------|
| Männlich | 4491 | 62,0% |
| Weiblich | 2735 | 37,7% |
| Divers | 4 | 0,06% |
| Keine Angabe | 19 | 0,3% |

Mehrfachnennungen möglich, da einige Fälle auch Personengruppen betreffen können

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Herkunftsland



| Herkunftsland | Anzahl | %-Anteil |
|---------------------|--------|----------|
| Rumänien | 2283 | 33,0% |
| Polen | 2276 | 32,9% |
| Bulgarien | 891 | 12,9% |
| Kroatien | 484 | 7,0% |
| Ungarn | 355 | 5,1% |
| Bosnien-Herzegowina | 155 | 2,2% |
| Tschechien | 145 | 2,1% |
| Serbien | 94 | 1,4% |
| Slowakei | 51 | 0,7% |
| Slowenien | 11 | 0,2% |
| Andere * | 156 | 2,3% |
| Keine Angabe | 12 | 0,2% |
| Summe* * | 6913 | 100,0% |

* Unter „Andere“ werden sowohl EU- Länder mit weniger als 10 Nennungen aufgeführt als auch Nicht-EU-Länder.

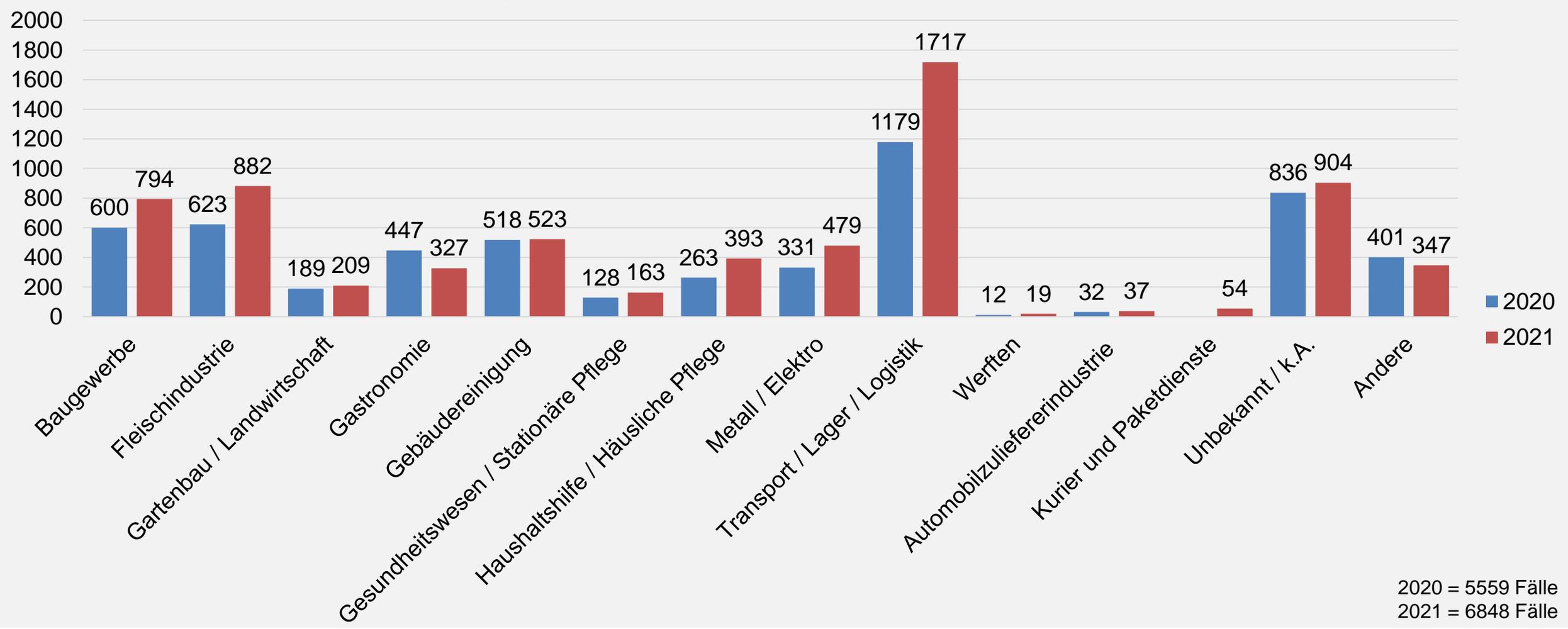
** Bei insgesamt 65 Personen lag eine doppelte Staatsbürgerschaft vor

n = 6848

Allgemeine Auswertung

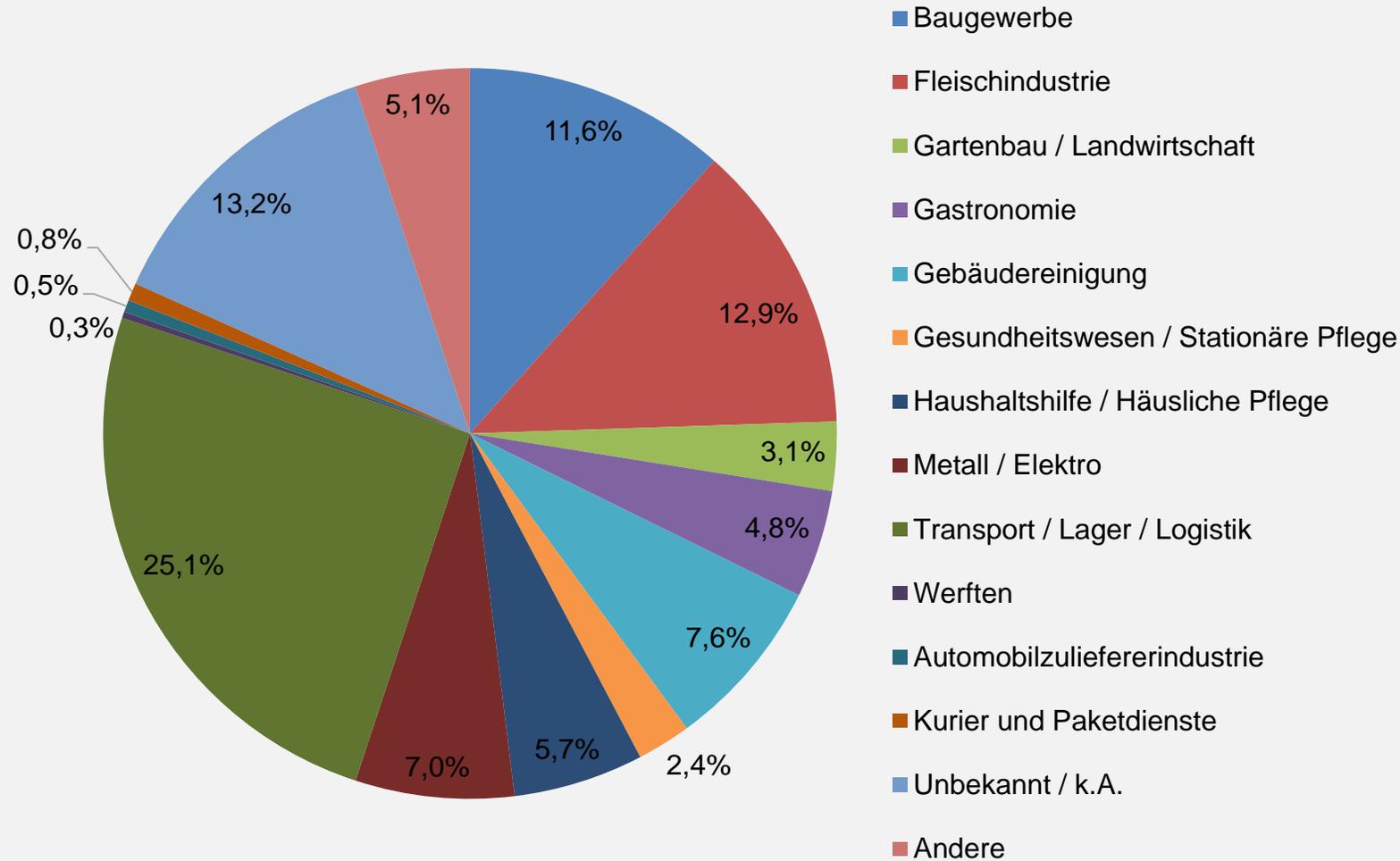
Branchen

Vergleich 2020 und 2021



Allgemeine Auswertung

Branchen

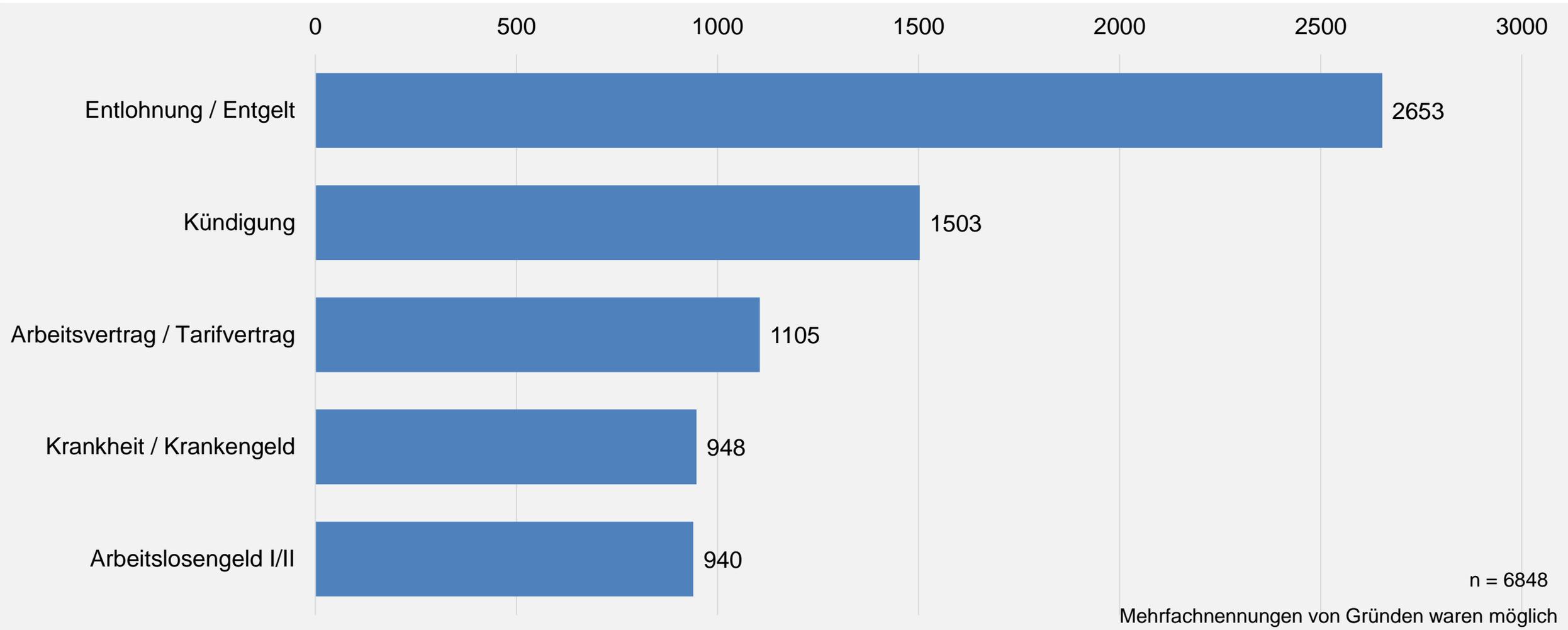


| Branchen | Anzahl | %-Anteil |
|--------------------------------------|--------|----------|
| Transport / Lager / Logistik | 1717 | 25,1% |
| Fleischindustrie | 882 | 12,9% |
| Baugewerbe | 794 | 11,6% |
| Gebäudereinigung | 523 | 7,6% |
| Metall / Elektro | 479 | 7,0% |
| Haushaltshilfe / Häusliche Pflege | 393 | 5,7% |
| Gastronomie | 327 | 4,8% |
| Gartenbau / Landwirtschaft | 209 | 3,1% |
| Gesundheitswesen / Stationäre Pflege | 163 | 2,4% |
| Kurier und Paketdienste | 54 | 0,8% |
| Automobilzuliefererindustrie | 37 | 0,5% |
| Werften | 19 | 0,3% |
| Andere | 347 | 5,1% |
| Unbekannt / k.A. | 904 | 13,2% |

n = 6848

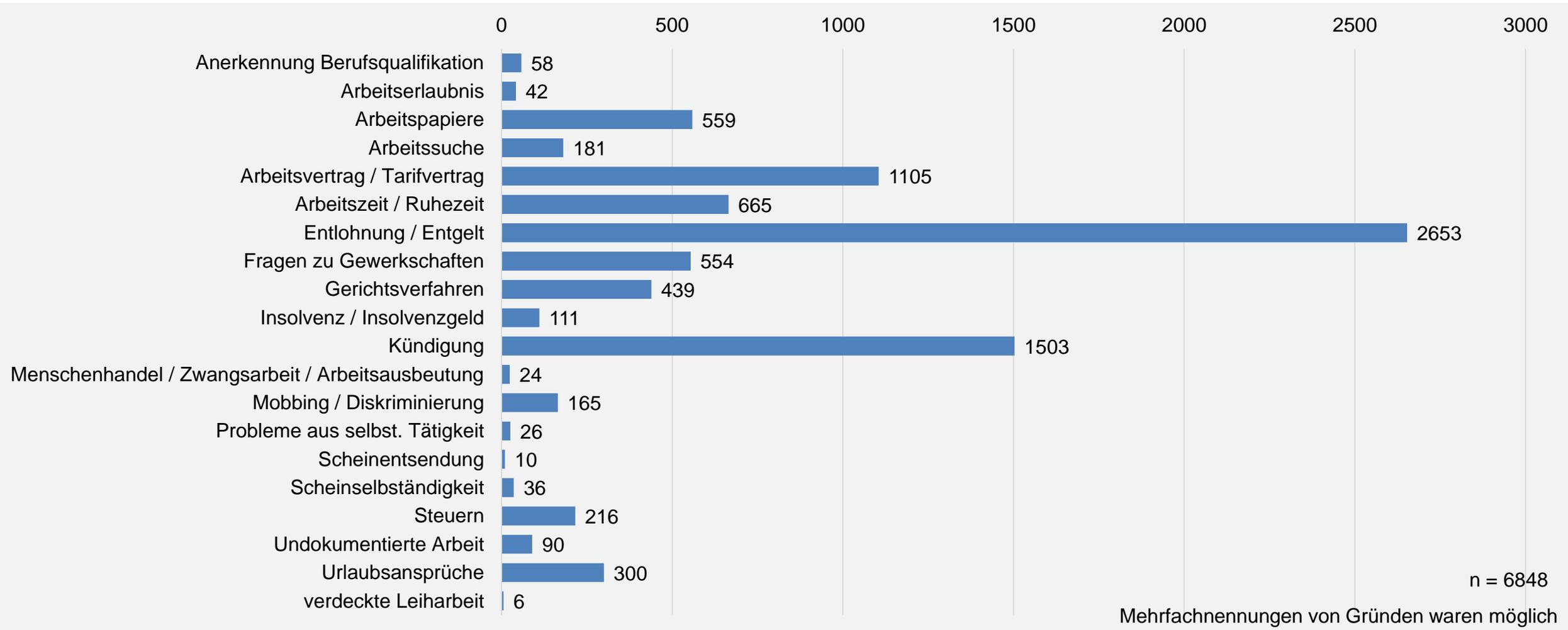
Allgemeine Auswertung

Top-5 Gründe des Aufsuchens



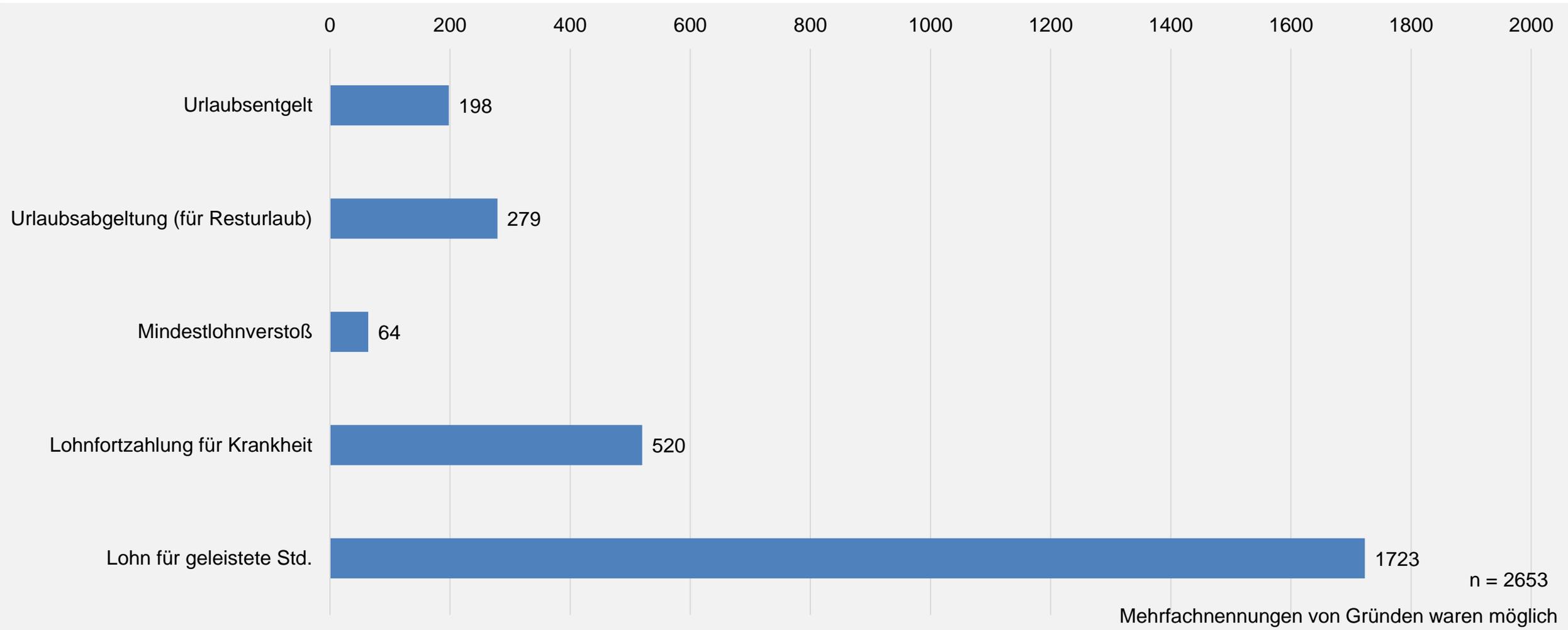
Allgemeine Auswertung

Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens



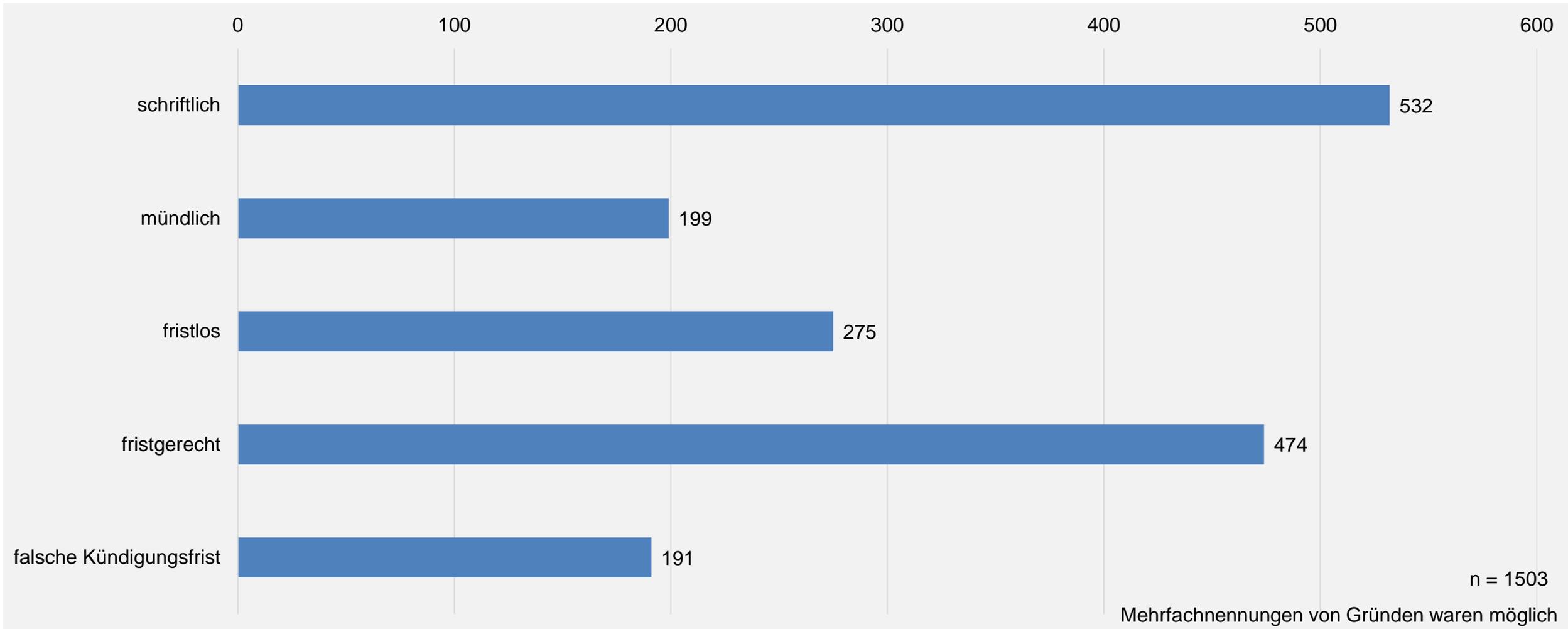
Allgemeine Auswertung

Gründe des Aufsuchens: Entlohnung



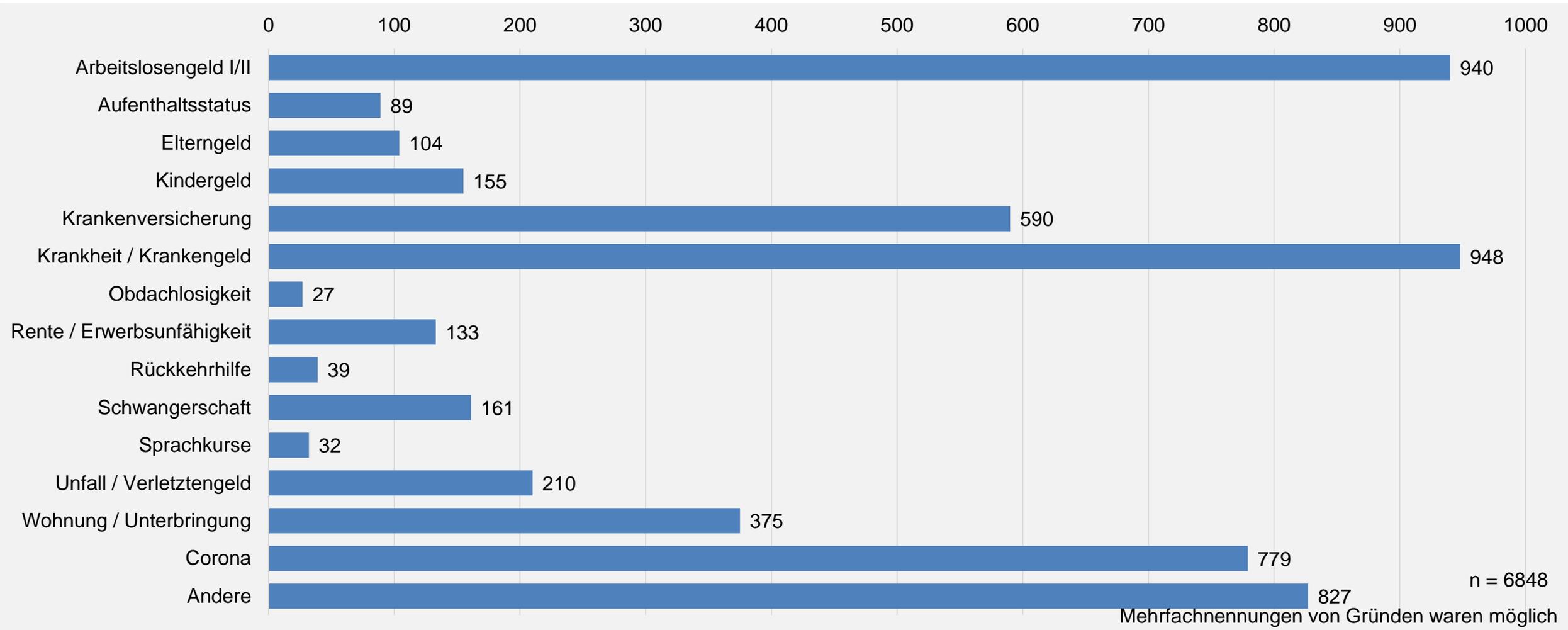
Allgemeine Auswertung

Gründe des Aufsuchens: Kündigung



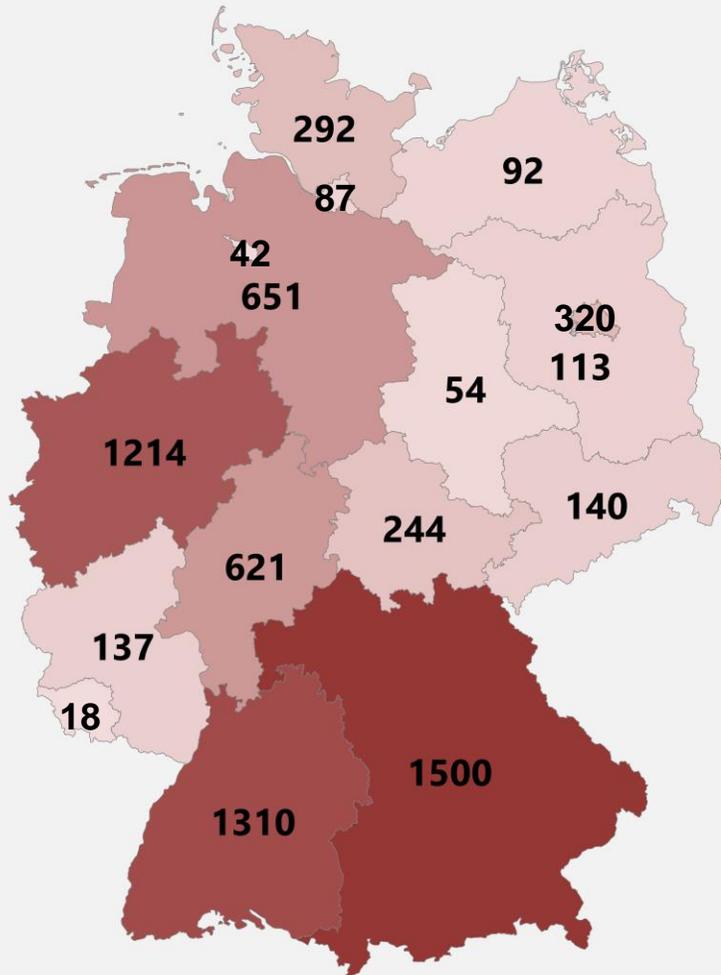
Allgemeine Auswertung

Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens



Allgemeine Auswertung

Kontaktaufnahmen aus den Bundesländern



Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

| Bundesland | Anzahl | %-Anteil |
|------------------------|--------|----------|
| Bayern | 1500 | 21,9% |
| Baden-Württemberg | 1310 | 19,1% |
| Nordrhein-Westfalen | 1214 | 17,7% |
| Niedersachsen | 651 | 9,5% |
| Hessen | 621 | 9,1% |
| Berlin | 320 | 4,7% |
| Schleswig-Holstein | 292 | 4,3% |
| Thüringen | 244 | 3,6% |
| Sachsen | 140 | 2,0% |
| Rheinland-Pfalz | 137 | 2,0% |
| Brandenburg | 113 | 1,7% |
| Mecklenburg-Vorpommern | 92 | 1,3% |
| Hamburg | 87 | 1,3% |
| Sachsen-Anhalt | 54 | 0,8% |
| Bremen | 42 | 0,6% |
| Saarland | 18 | 0,3% |
| Keine Angabe | 13 | 0,2% |

n = 6848

Allgemeine Auswertung

Multiplikatorwirkung der Beratung

| Fall bearbeitet von der Beratungsstelle | 2020 | | | |
|---|-------------|----------|---------------|---------------|
| | Fälle | x | Multiplikator | = Personen |
| Berlin | 404 | x | 1,3 | = 521 |
| Dortmund | 806 | x | 1,5 | = 1211 |
| Erfurt | 18 | x | 1,3 | = 24 |
| Frankfurt am Main | 837 | x | 1,5 | = 1248 |
| Kiel | 403 | x | 1,4 | = 580 |
| Mannheim | 558 | x | 1,7 | = 971 |
| München | 513 | x | 1,6 | = 828 |
| Nürnberg | 629 | x | 1,5 | = 971 |
| Oldenburg | 543 | x | 1,8 | = 990 |
| Stuttgart | 848 | x | 1,2 | = 995 |
| | 5559 | x | 1,5 | = 8339 |

| Fall bearbeitet von der Beratungsstelle | 2021 | | | |
|---|-------------|----------|---------------|---------------|
| | Fälle | x | Multiplikator | = Personen |
| Berlin | 450 | x | 1,2 | = 526 |
| Dortmund | 1028 | x | 1,3 | = 1356 |
| Erfurt | 398 | x | 1,3 | = 500 |
| Frankfurt am Main | 814 | x | 1,3 | = 1092 |
| Kiel | 535 | x | 1,3 | = 699 |
| Mannheim | 530 | x | 1,1 | = 581 |
| München | 520 | x | 1,4 | = 704 |
| Nürnberg | 569 | x | 2,0 | = 1116 |
| Oldenburg | 709 | x | 1,6 | = 1125 |
| Stuttgart | 1295 | x | 1,3 | = 1658 |
| | 6848 | x | 1,4 | = 9357 |

01

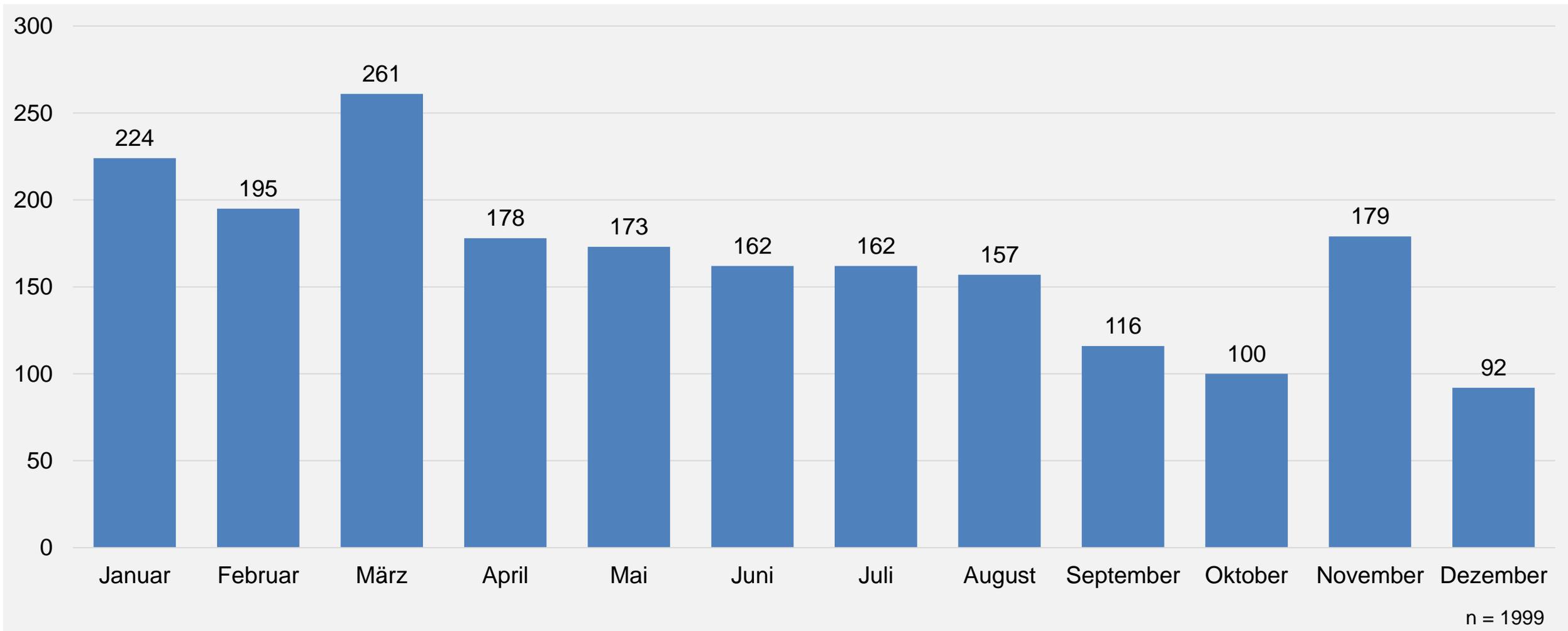
Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

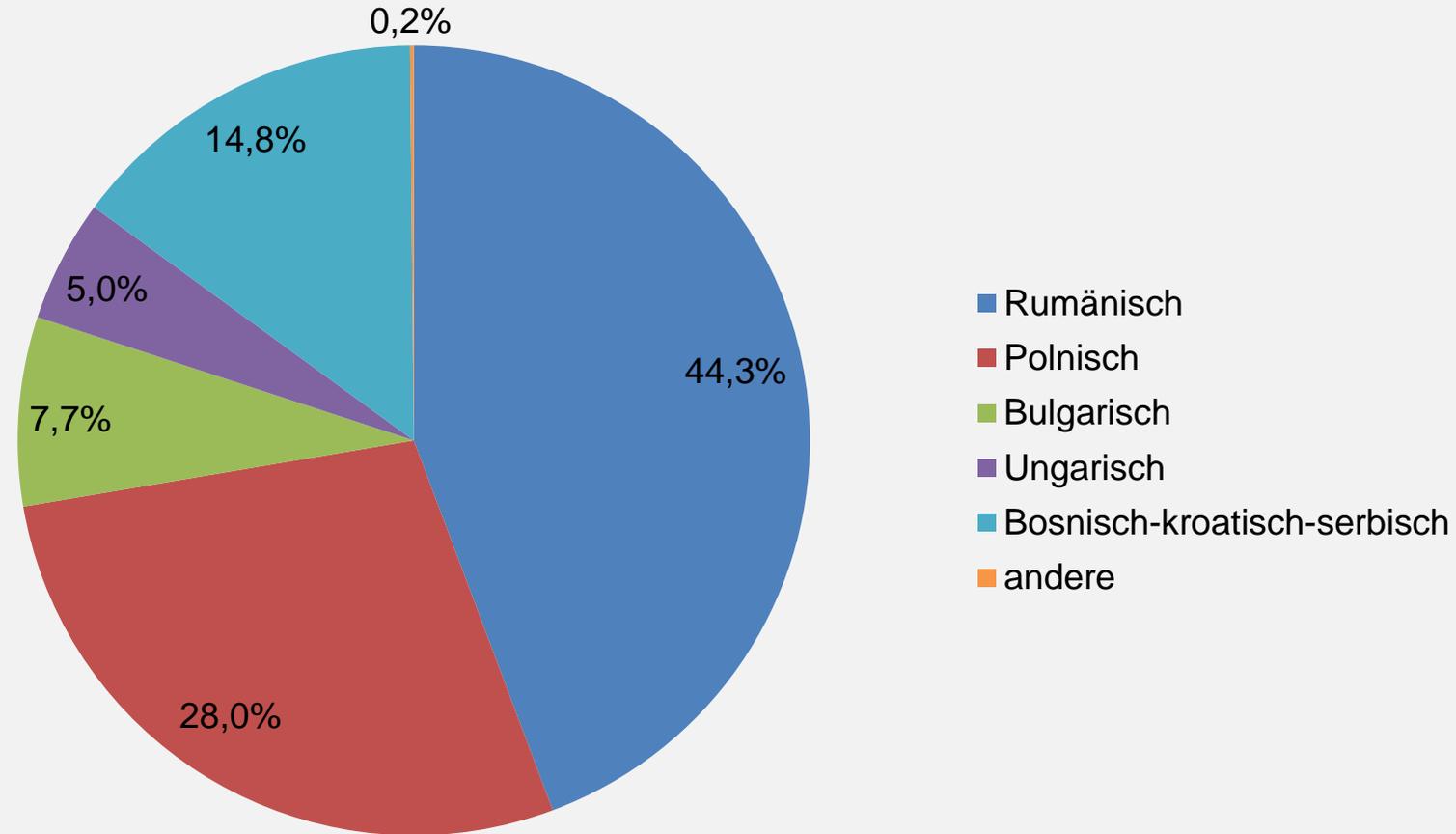
Auswertung der Hotline

Anzahl der Kontaktaufnahmen



Auswertung der Hotline

Sprachen

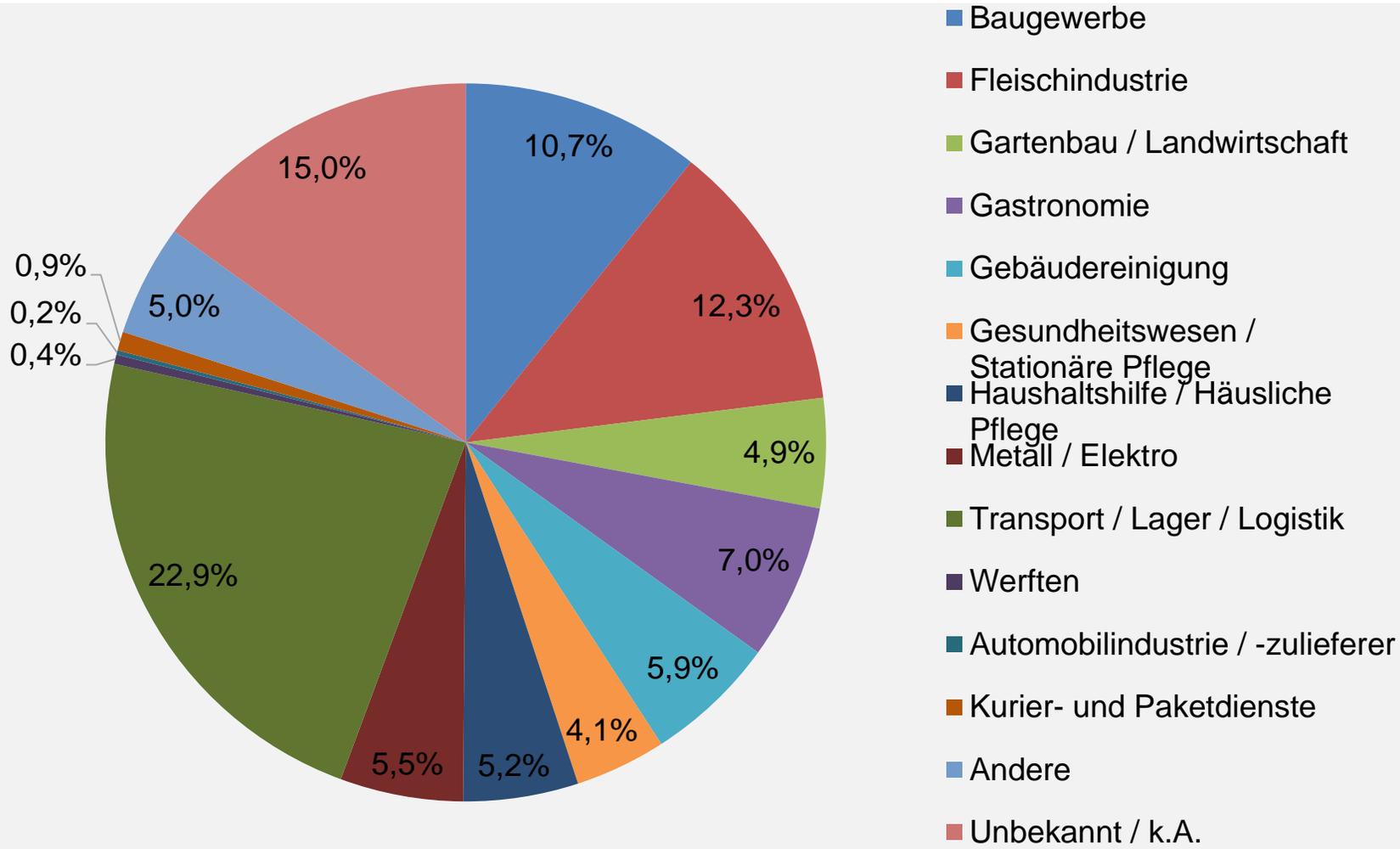


| Sprache | Anzahl | %-Anteil |
|-----------------------------|--------|----------|
| Rumänisch | 885 | 44,3% |
| Polnisch | 560 | 28,0% |
| Bosnisch-kroatisch-serbisch | 296 | 14,8% |
| Bulgarisch | 155 | 7,7% |
| Ungarisch | 100 | 5,0% |
| Andere | 3 | 0,2% |

n = 1999

Auswertung der Hotline

Branchen

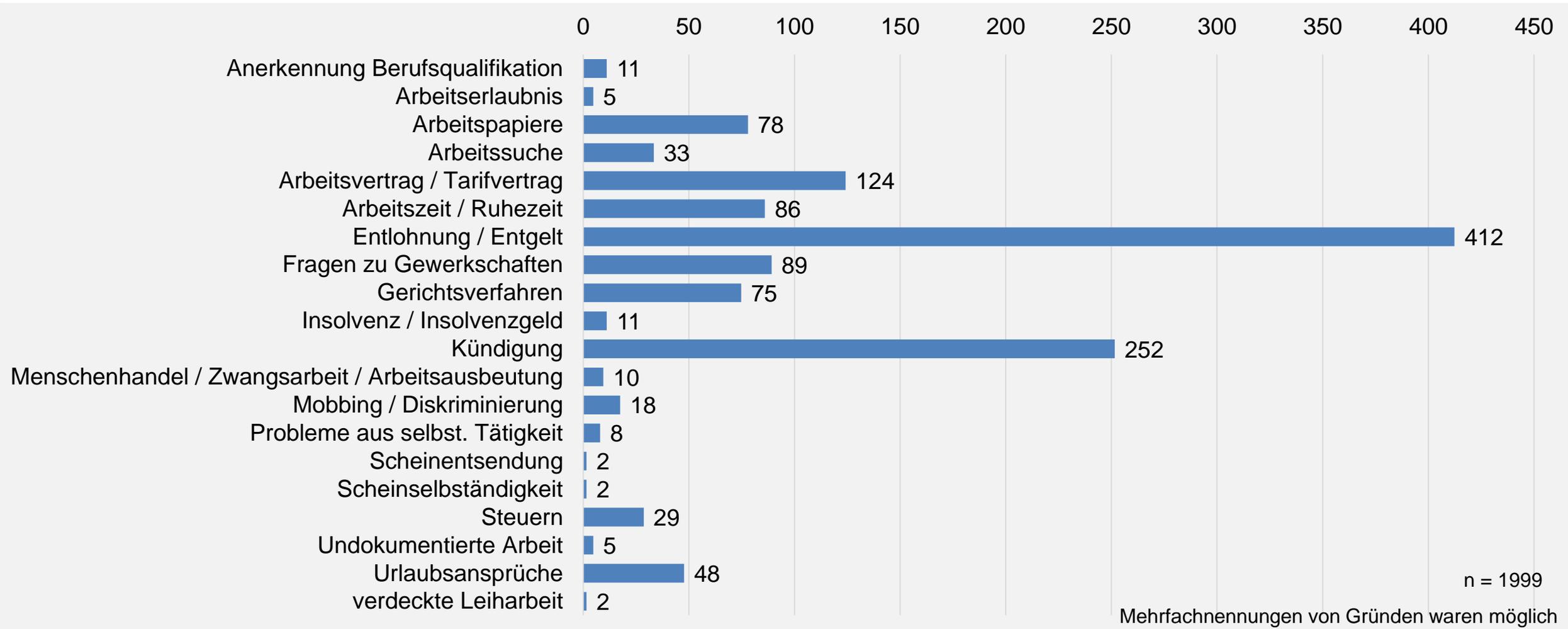


| Branchen | Anzahl | %-Anteil |
|--------------------------------------|--------|----------|
| Transport / Lager / Logistik | 458 | 22,9% |
| Fleischindustrie | 245 | 12,3% |
| Baugewerbe | 215 | 10,7% |
| Gastronomie | 140 | 7,0% |
| Gebäudereinigung | 118 | 5,9% |
| Metall / Elektro | 110 | 5,5% |
| Haushaltshilfe / Häusliche Pflege | 103 | 5,2% |
| Gartenbau / Landwirtschaft | 99 | 4,9% |
| Gesundheitswesen / Stationäre Pflege | 82 | 4,1% |
| Kurier- und Paketdienste | 17 | 0,9% |
| Werften | 8 | 0,4% |
| Automobilindustrie / -zulieferer | 4 | 0,2% |
| Andere | 100 | 5,0% |
| Unbekannt / k.A. | 300 | 15,0% |

n = 1999

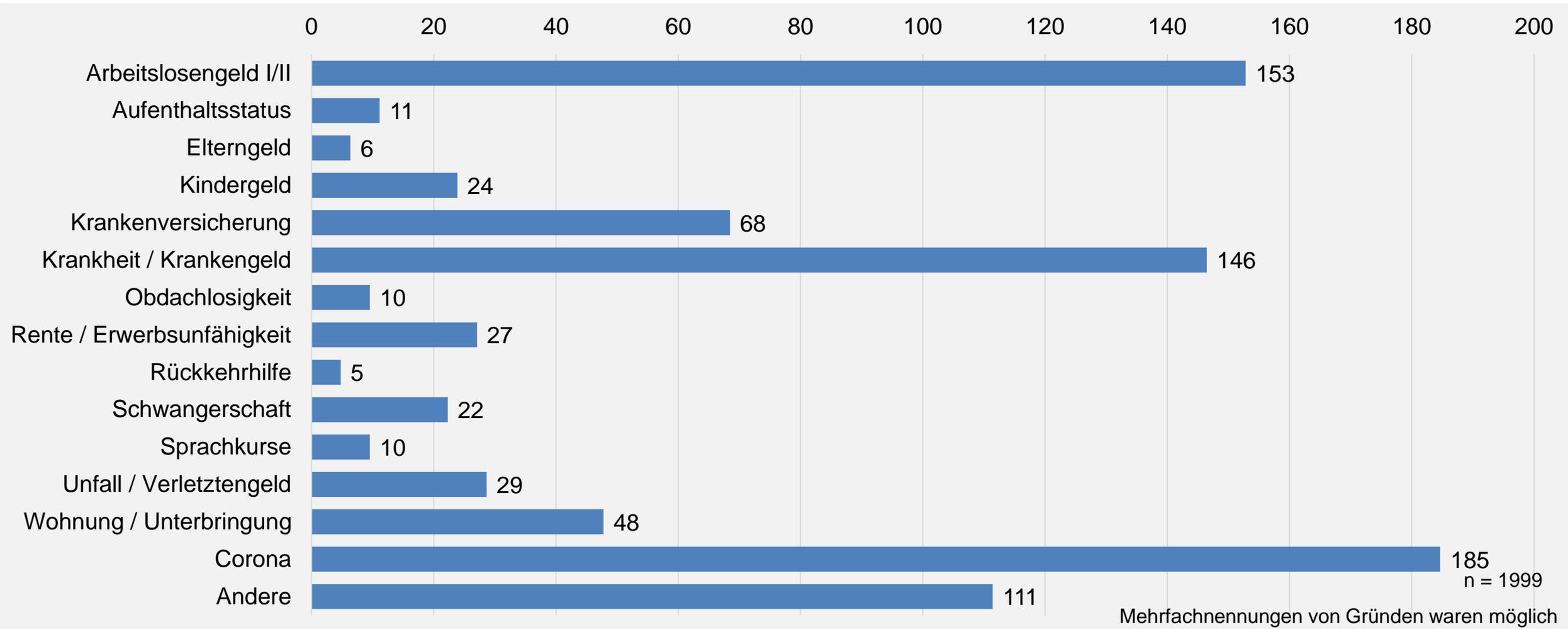
Auswertung der Hotline

Arbeitsrechtliche Gründe des Aufsuchens



Auswertung der Hotline

Sozialrechtliche Gründe des Aufsuchens



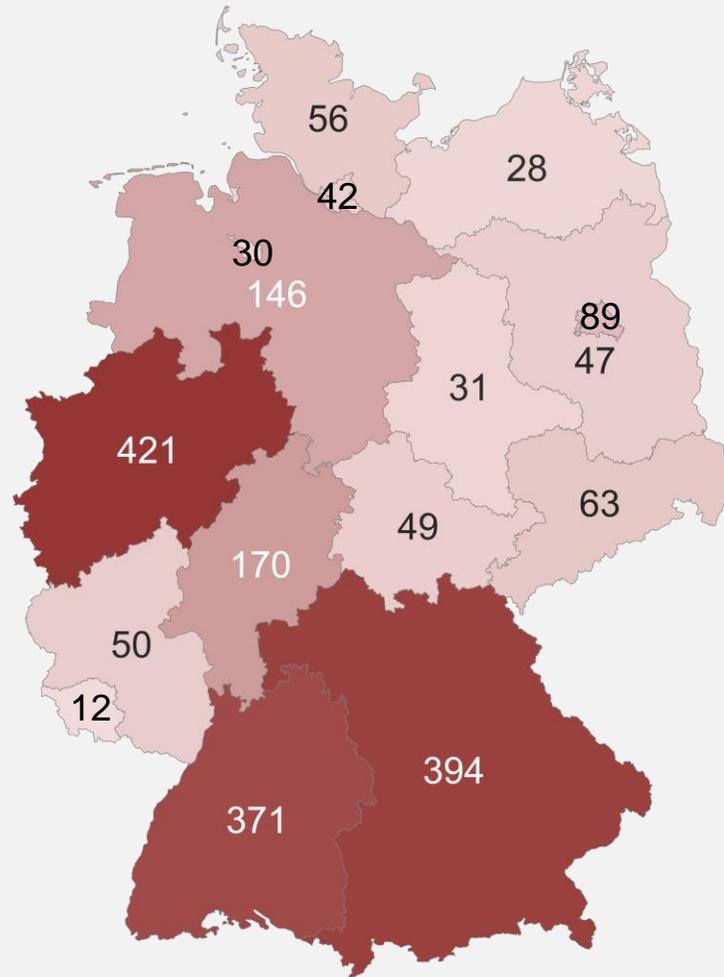
Auswertung der Hotline

Gründe des Aufsuchens: Corona

| Grund | Anzahl |
|-----------------------------|--------|
| Quarantäne | 238 |
| Kurzarbeitergeld/KUG | 100 |
| Kurzarbeit | 45 |
| Einreise | 26 |
| Corona-Prämie/-Bonus | 24 |
| Arbeitsschutzkontrollgesetz | 4 |

Auswertung der Hotline

Kontaktaufnahmen aus dem Bundesland



Unterstützt von Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

| Bundesland | Anzahl | %-Anteil |
|------------------------|--------|----------|
| Nordrhein-Westfalen | 421 | 21,1% |
| Bayern | 394 | 19,7% |
| Baden-Württemberg | 371 | 18,6% |
| Hessen | 170 | 8,5% |
| Niedersachsen | 146 | 7,3% |
| Berlin | 89 | 4,5% |
| Sachsen | 63 | 3,1% |
| Schleswig-Holstein | 56 | 2,8% |
| Rheinland-Pfalz | 50 | 2,5% |
| Thüringen | 49 | 2,4% |
| Brandenburg | 47 | 2,4% |
| Hamburg | 42 | 2,1% |
| Sachsen-Anhalt | 31 | 1,6% |
| Bremen | 30 | 1,5% |
| Mecklenburg-Vorpommern | 28 | 1,4% |
| Saarland | 12 | 0,6% |

n = 1999

01

Allgemeine Auswertung

02

Auswertung der Hotline

03

Informationsveranstaltungen

- Neben persönlichen Einzelberatungen in den Beratungsstellen wurden zusätzlich rd. 53.880 Personen durch 365 Beratungsveranstaltungen erreicht und mit Informationen versorgt. Davon waren 43 rein digitale Veranstaltungen mit gut 5.050 Zuschauer*innen.
- Allgemeine Inhalte der Veranstaltungen:
 - Arbeitsrecht (u.a. Krankmeldung, Urlaub, Elternzeit, Scheinselbständigkeit)
 - Arbeitszeitregelungen (u.a. Fahrt- und Ruhezeiten, Mehrarbeit)
 - Entlohnung (u.a. Stundenlohn, Mindestlohnverstoß, Abzüge für Unterkunft und Verpflegung, Tarifverträge, Insolvenzgeld)
 - Kündigungen
 - Lohnersatzleistungen (ALG I)
 - Informationen zu Interessenvertretungen für Arbeitnehmer*innen
 - Corona-Pandemie: Kurzarbeitergeld, Quarantäne, Corona-Tests, Grenzübertritte

Übersicht

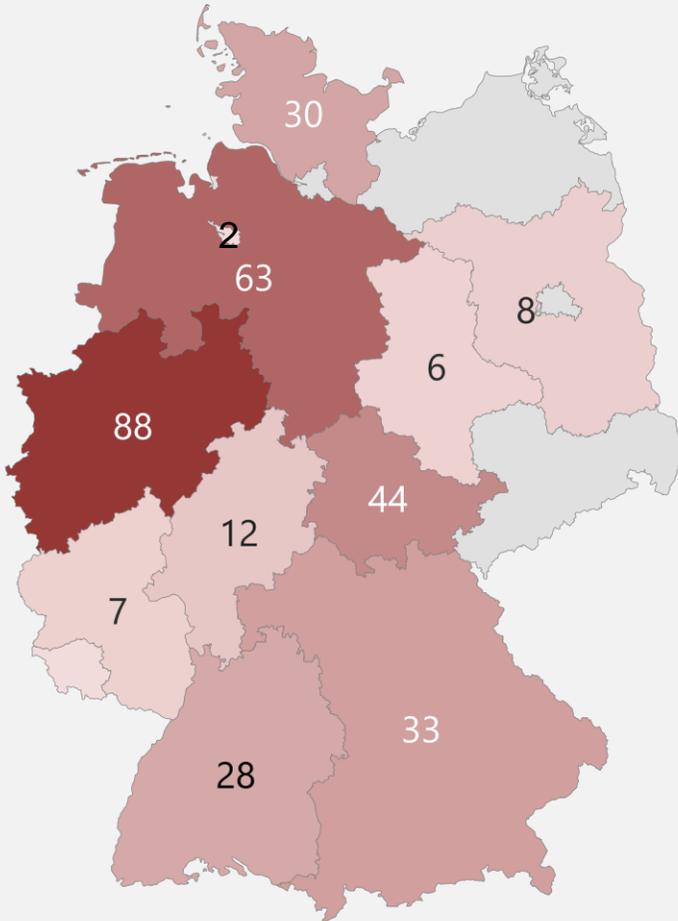
- Zusätzlich zu den Fällen, wurden 2021 im Rahmen von 365 Informationsveranstaltungen ca. 53.880 Beschäftigte erreicht. Die Veranstaltungen fanden live und digital statt.

| Branche | Anzahl der Veranstaltungen live & digital | (geschätzte) Anzahl Teilnehmende Veranstaltungen |
|------------------------------|---|--|
| Fleischindustrie | 232 (davon 19 digital) | 40.930 (davon 710 digital) |
| Transport / Lager / Logistik | 47 (davon 2 digital) | 1.360 (davon 50 digital) |
| Landwirtschaft | 23 (davon 3 digital) | 2.150 (davon 130 digital) |
| Kurier- und Paketdienste | 19 | 3.870 |
| Übergreifend | 10 (davon 7 digital) | 400 (davon 14 digital) |
| Häusliche Pflege | 10 (davon 10 digital) | 3.870 (davon 3.870 digital) |
| Lebensmittelindustrie | 9 | 640 |
| Baugewerbe | 8 (davon 2 digital) | 380 (davon 150 digital) |
| Andere | 7 | 280 |
| Gesamt | 365 | 53.880 |

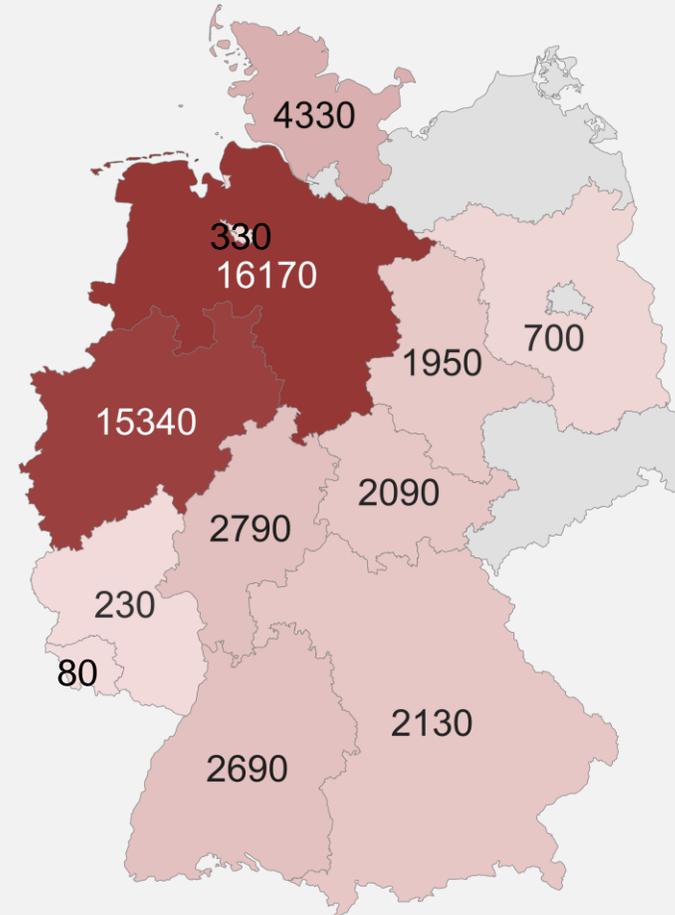
Informationsveranstaltungen

Anzahl der Veranstaltungen und Teilnehmer nach Bundesland

Anzahl Veranstaltungen



Anzahl Teilnehmende (geschätzt)



Zusätzlich:
43 Digitale Veranstaltungen
mit rd. 5.050 Zuschauer*innen