

## Informirajte se na vrijeme o svojim pravima i kontaktirajte nas!

Za detaljnije informacije i osobne upite obratite se sindikatu ili jednom od savjetovališta u sklopu Faire Mobilität.

## Faire Mobilität – Savjetovališta za radnike iz srednje i istočne Europe

[www.faire-mobilitaet.de](http://www.faire-mobilitaet.de)  
[kontakt@faire-mobilitaet.de](mailto:kontakt@faire-mobilitaet.de)

Ukoliko imate pitanja vezanih uz radno pravo odnosno problema s Vašim poslodavcem u Njemačkoj, možete pozvati našu besplatnu infoliniju na sljedećim jezicima:

**Bosanski-Hrvatski-Srpski**  
0800 0005776 / [upit@faire-mobilitaet.de](mailto:upit@faire-mobilitaet.de)

**Bugarski**  
0800 1014341 / [konsultacia@faire-mobilitaet.de](mailto:konsultacia@faire-mobilitaet.de)

**Češki**  
[poradenstvi@faire-mobilitaet.de](mailto:poradenstvi@faire-mobilitaet.de)

**Mađarski**  
0800 0005614 / [tanacsadas@faire-mobilitaet.de](mailto:tanacsadas@faire-mobilitaet.de)

**Poljski**  
0800 0005780 / [doradztwo@faire-mobilitaet.de](mailto:doradztwo@faire-mobilitaet.de)

**Rumunjski**  
0800 0005602 / [consiliere@faire-mobilitaet.de](mailto:consiliere@faire-mobilitaet.de)

Direktni kontakt s našim savjetovalištim a možete ostvariti putem sljedeće stranice: [www.faire-mobilitaet.de/beratungsstellen](http://www.faire-mobilitaet.de/beratungsstellen)



**fair** **DGB**

Arbeitnehmerfreizügigkeit  
sozial, gerecht und aktiv

# Niste dobili plaću – reagirajte na vrijeme!

BUN VENIT  
WELCOME  
VÍTÁME VÁS  
ДОБРЕ ДОШЛИ  
ÜDVÖZÖLTJÜK  
WITAMY DOBRODOŠLI  
WILLKOMMEN

kroatisch

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Šta možete poduzeti, ako Vam poslodavac nije isplatio plaću?

- Uvijek imate pravo na zarađenu plaću – nezavisno od Vašeg statusa zaposlenja i da li imate pismeni ugovor ili ne.
- Zahtijevajte neisplaćenu plaću od svog poslodavca pismenim putem, prije nego što se obratite sudu. Možda poslodavac odreaguje i isplati plaću nakon Vaše opomene. Time biste izbjegli eventualne sudske troškove, a uštedjeli bi i na vremenu.
- Tužbu za neisplaćenu plaću u Njemačkoj morate uložiti na sudu sami ili preko ovlaštenog advokata ili sindikata. To neće uraditi za vas ni policija, a ni carina/ured za financijsku kontrolu/ odjel za rad na crno (Zoll/Finanzkontrolle Schwarzarbeit), bez obzira na Vašu prijavu tim organima.

## Kako se mogu zaštititi?

Prije nego što potpišete ugovor o radu ili počnete raditi, provjerite, da li je dogovorena plaća u skladu sa njemačkim propisima. Potražite u sindikatu ili u nekom od savjetovališta informacije o tome, da li Vam je isplaćen zakonski minimalac (9,82 € počev od 1.01.2022 i 10,45 € počev od 1.07.2022), kao i informacije o tome postoji li minimalac u sektoru u kojem radite koji se primjenjuje i na Vas?

Vodite evidenciju Vašega rada, jer ćete tako imati dokaze u slučaju da (ipak) dođe do sudske postupka. Imajte svoju vlastitu bilježnicu i svakodnevno upisujte: datum, tačno radno vrijeme i vrijeme pauza, mjesto gdje ste radili i koje ste poslove obavljali! Zapišite još: ime i adresu poslodavca, telefonski kontakt, adresu gradilišta, naziv izvođača radova za koga ste obavljali poslove, kao i imena osoba koje mogu posvjedočiti da ste tamo radili.

## Na koji način mogu zahtijevati svoju zarađenu plaću?

Poslodavca možete pismeno opomenuti, ako Vam nije isplatio plaću do isteka dogovorenog roka (obično je to 15. dan u mjesecu za prošli mjesec) ili ako vam je neopravdano odbio dio vaše zarade.

**Pazite na rokove:** u radnom ili kolektivnom ili tarifnom ugovoru (Tarifvertrag) su definirani tzv. krajnji rokovi (Ausschlussfristen) tj. određeni vremenski periodi u kojem možete zahtijevati isplatu plaće od Vašeg poslodavca. Ne budete li pismeno zahtijevali plaću prije isteka tzv. krajnjeg roka, može se značajno umanjiti suma na koju imate pravo! Ako zahtjev za isplatu Vaše plaće ne pošaljete u određenom roku, može se desiti da izgubite pravo na zarađenu plaću!! Ako ste propustili rok potražite pravni savjet i provjerite da li je još moguće uložiti tužbu na sudu.

## Kako da pravilno zahtijevam svoju plaću?

Napišite, potpišite i pošaljite poslodavcu zahtjev za isplatu, u kojem navodite ukupnu sumu koju potražujete uz obrazloženje kako ste izračunali sumu koju potražujete. U zahtjevu navedite koliko ste sati radili, gdje i kada, kao i za kojeg ste izvođača radili.

Navedite rok za isplatu – dvije sedmice i napišite podatke Vašeg žiro-računa. Ako niste sigurni kako to uraditi ili ne poznajete jezik, potražite pomoć u sindikatu ili nekom savjetovalištu!

**Pažnja:** Najbolje je da pismo potpišete i pošaljete preporučenom poštom svom poslodavcu. Sačuvajte kopiju pisma i poštansku potvrdu kao dokaz. Također je moguće zahtijevati od poslodavca plaćanje faxom, e-mail-om, SMS-om ili WhatsApp-om.

Usmeni/telefonski zahtjev za plaćanje nije učinkovit.

## Koji iznos plaće možete zahtijevati?

Važno je da zahtijevate pravilan iznos. Osnova Vašeg zahtjeva uvijek je bruto satnica i bruto mjesečna plaća. Uradite sljedeće:

- Izračunajte svoj bruto zahtjev za odgovarajući mjesec. Pomnožite radne sate sa satnicom i dodajte eventualne dodatke, na primjer za noćni rad ili rad praznikom.

- Izračunajte eventualne ostale otvorene iznose, naprimjer neopravdane odbitke od plaće ili isplate dopusta koji niste koristili kod prestanka radnog odnosa (naknada za dopust - Urlaubsabgeltung).
- Navedite neto iznose (predujam) plaće koje ste već primili.
- Zahtijevajte bruto iznose i navedite već primljeni neto iznos! Nemojte izračunavati konačni iznos i ne oduzimajte neto iznose od bruto iznosa!

### Primjer:

#### zarađeni bruto

Radni sati:	160 h x 9,82 € brutto	=	1571,20 € bruto
+ dodatak za noćni rad:	32 x (9,82 € x 0,25)	=	78,56 € bruto
+ plaćeni dopust 2 dana:	16 h x 9,82 €	=	157,12 € bruto
		=	1806,88 € bruto
Isplaćeni dio zarađene plate:	500 € neto		
Ukupna potražnja:	1806,88 € bruto – 500 € neto		

Ako ne primite plaću u roku od dvije sedmice nakon uručenja pismenog zahtjeva, moraćete tužiti Vašeg poslodavca njemačkom radnom sudu kako biste ostvarili svoje pravo. U određenim slučajevima postoji mogućnost pokretanja sudske mandantnog postupka (gerichtliches Mahnverfahren). Opširnije informacije naći ćete na našem letku „Nema plaće – kako uložiti tužbu na sudu?“ ili se obratite nekom od naših savjetovališta.

**Savjetujemo:** Učlanite se u njemački sindikat, najbolje odmah po dolasku u Njemačku! Odmah po dolasku u Njemačku stupite u kontakt sa sindikatom koji zastupa radnike vaše struke. Ako niste sigurni, koji je to sindikat obratite se nekom savjetovalištu. Ako ste već član sindikata u državi iz koje dolazite, pitajte da li Vam njemački sindikat priznaje to Vaše članstvo.